



RetiroExperience®

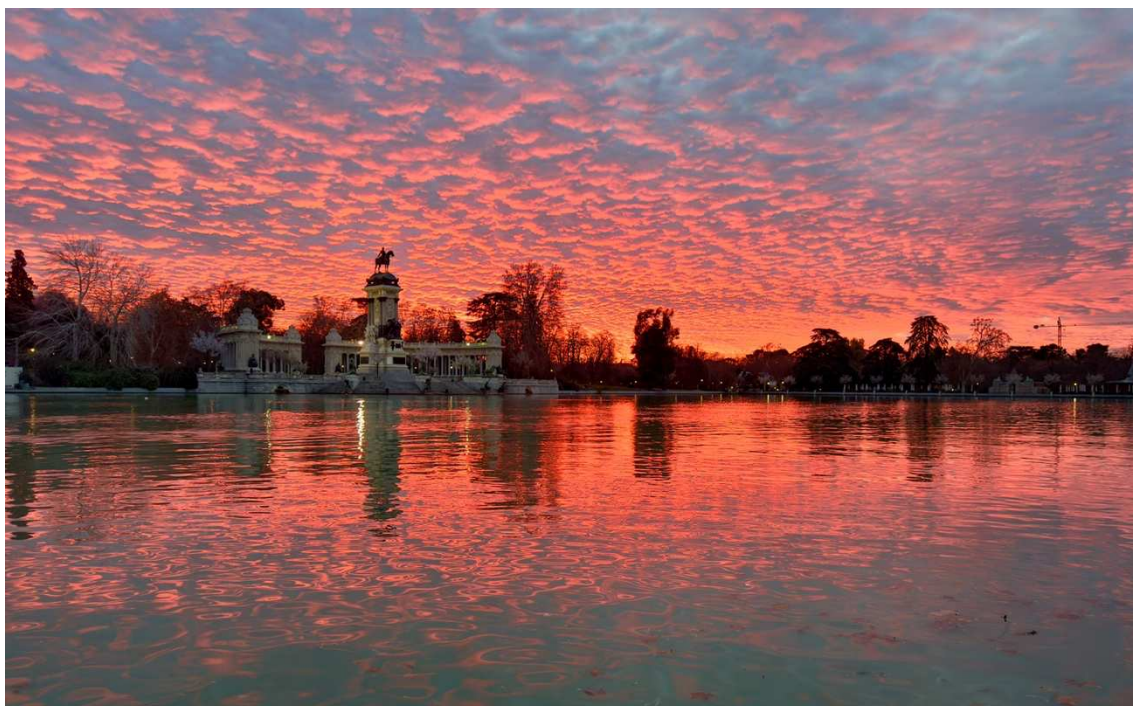
www.retiroexperience.com

Plataforma de creación de contenidos, estudios y servicios divulgativos del patrimonio global de Madrid

Más de 125.000 seguidores del Parque del Retiro en redes sociales

Informe sobre la gestión del Parque del Retiro y su relación con el Plan Director y la normativa y directrices de UNESCO

Madrid, febrero de 2025



Estanque Grande del Parque del Retiro. Enero 2025. ©Antonello Dellanotte



Ficha del informe

Título:

Informe sobre la gestión del Parque del Retiro y su relación con el Plan Director y la normativa y directrices de UNESCO

Elaborado por:

RetiroExperience, plataforma de creación de contenidos, estudios y servicios divulgativos del patrimonio global de Madrid

Autor:

Antonello Dellanotte

Fecha

Febrero de 2025

Objetivo

Este informe ha sido elaborado como un documento de referencia que sirva tanto para la presentación de alegaciones fundamentadas al Plan Director del Parque del Retiro como para proporcionar, en el medio y largo plazo, una herramienta de trabajo útil para la mejora continua del uso y la gestión del parque.

El objetivo es aportar información rigurosa y contrastada que ayude a los diferentes actores implicados a tomar decisiones basadas en el conocimiento, la ciencia y la experiencia internacional, garantizando la sostenibilidad del parque y su disfrute equilibrado.

Dirigido genéricamente a:

Este informe está destinado a cualquier persona, asociación, medio de comunicación, gestor del parque o cargo de la administración pública cuyas responsabilidades estén directa o indirectamente relacionadas con la gestión, conservación y planificación del Parque del Retiro. Asimismo, el informe se entiende que es del especial interés de cualquier institución que forme parte del Paisaje de la Luz y, por supuesto, de cualquier persona en general.

En particular, el documento se dirige a:

- Administraciones públicas y empresas gestoras con competencias sobre el Retiro y su entorno.
- Partidos políticos.
- Organismos responsables de la conservación del Paisaje de la Luz.
- Asociaciones y entidades preocupadas por la sostenibilidad del parque.
- Medios de comunicación.
- Ciudadanía interesada en la preservación del parque como bien común.



Metodología

Este informe ha sido elaborado siguiendo un enfoque multidisciplinar basado en:

- Adecuación a las directrices de UNESCO.
- Análisis del Plan Director del Parque del Retiro, identificando sus carencias y oportunidades de mejora.
- Revisión de normativas internacionales, estatales y municipales aplicables a la gestión del parque.
- Estudios científicos sobre conservación del patrimonio, biodiversidad y sostenibilidad urbana.
- Comparaciones con parques urbanos de referencia, como Central Park (Nueva York) y The Royal Parks (Londres).
- Encuestas y datos recopilados por RetiroExperience en estudios de opinión y redes sociales, que reflejan la percepción y demandas de los usuarios del parque.

Enfoque y espíritu del informe

Este documento ha sido desarrollado con un **enfoque constructivo**, buscando aportar propuestas viables y fundamentadas que contribuyan a la mejora del parque, garantizando su sostenibilidad y asegurando su disfrute para las generaciones futuras.

El espíritu que ha guiado la elaboración de este informe es el de encontrar un **equilibrio** entre el uso público y la conservación del Retiro, siempre desde una perspectiva informada y **basada en la ciencia**. No se trata de prohibir, sino de regular con sentido común y criterio técnico, garantizando que el Retiro siga siendo un espacio único de valor incalculable para Madrid, su ciudadanía y sus visitantes.



Índice

1. Nota del autor	5
2. Introducción general	6
3. Movilidad y uso de vehículos	7
4. Iluminación navideña y su impacto en el entorno	13
5. Colonias felinas y su impacto en la biodiversidad	19
6. Perros sueltos y su influencia en la biodiversidad y en la convivencia	23
7. Picnics, celebraciones y otros eventos	29
8. Accesibilidad en el Parque del Retiro	35
9. Aseos públicos	40
10. Seguridad y vigilancia en el Parque del Retiro	44
11. Comunicación y dinamización cultural	49
12. Conclusión general	55



1. Nota del autor

Este informe independiente nace con la intención de aportar **herramientas útiles** para la mejor comprensión y gestión del Parque del Retiro. Aunque su elaboración ha estado guiada por la objetividad y el rigor, no puedo obviar que en su enfoque ha influido mi propia experiencia de más de 15 años explorando, estudiando e investigando la historia y el patrimonio global de este espacio único. Durante este tiempo, he compartido su riqueza en redes sociales (de las que he obtenido abundante *feedback*), conferencias, exposiciones, acciones formativas, divulgativas y otras iniciativas; todo ello fruto de mis paseos casi diarios por el parque y de un vínculo profundo con su esencia que se ha ido forjando de manera natural con el transcurrir del tiempo.

Lejos de ser un documento definitivo, este informe es una aportación humilde que aspira a sumar perspectivas y abrir diálogos necesarios. Su contenido requiere de otros estudios, debates y puntos de vista para poder cumplir plenamente sus objetivos.

En última instancia, el propósito es contribuir a la preservación del Retiro y favorecer la conexión positiva de la ciudadanía con su patrimonio, generando el denominado **espíritu de salvaguarda**. Todo ello, desde el conocimiento, la sensibilidad y el compromiso compartido.

Este informe ha sido elaborado con rigor y de buena fe, basándose en fuentes de conocimiento científico y experiencial y en un análisis detallado de la información disponible. En ningún momento se han manipulado los datos ni se ha pretendido sesgar su interpretación; por el contrario, el objetivo ha sido ofrecer una visión fundamentada que contribuya al conocimiento y la gestión del Parque del Retiro.

No obstante, como todo trabajo de investigación y análisis, este documento está sujeto a posibles errores, omisiones o interpretaciones que puedan ser revisadas o ampliadas con el tiempo. Por ello, ni RetiroExperience ni yo asumimos responsabilidad alguna por eventuales imprecisiones o por el uso que terceros puedan hacer del contenido aquí expuesto. Se recomienda siempre contrastar la información con estudios adicionales y consultar a expertos y otras fuentes verificadas en cada materia antes de tomar decisiones basadas en este informe o publicar todo o parte de su contenido.

Antonello Dellanotte

Madrid, febrero de 2025

2. Introducción general

El Parque del Retiro es mucho más que un parque urbano: es un espacio singular con un sobresaliente valor histórico, artístico, natural y social, reconocido internacionalmente como parte del Paisaje de la Luz, Patrimonio Mundial de la UNESCO. Su importancia para la ciudad de Madrid es incuestionable, no solo como pulmón verde y refugio de biodiversidad, sino también como un museo al aire libre, escenario de la historia de España y, por supuesto, lugar de descanso y disfrute para ciudadanos y visitantes. Los beneficios del Retiro son incontables.

Sin embargo, la creciente **masificación** y el aumento de **usos diversos** han generado presiones que amenazan su sostenibilidad y alteran su esencia, aquella que queda implícita en su propio nombre: "Retiro", un espacio de tranquilidad. Es por ello que la gestión de este enclave debe basarse en el conocimiento y la ciencia, garantizando la armonización de los usos públicos con la conservación del patrimonio natural y cultural.

Objetivo del informe y su relación con el Plan Director

Este documento ha venido gestándose desde hace años, tomando forma definitiva en el contexto del recientemente presentado **Plan Director** del Parque del Retiro, con el propósito de complementarlo y enriquecerlo con información rigurosa que sirva como herramienta de gestión para la toma de decisiones.

Si bien en este informe se abordan aspectos fundamentales como la movilidad, la seguridad, la accesibilidad, la regulación de actividades y la protección de la biodiversidad, existen muchos otros ámbitos susceptibles de revisión y mejora. Entre ellos, el impacto de la Feria del Libro, la calidad del agua de los estanques, la iluminación de los monumentos o las emisiones de ruido y polvo por abuso de sopladoras, por citar algunos ejemplos. El informe, por tanto, no pretende limitarse a una denuncia de problemas, sino también aportar soluciones y estrategias que permitan establecer un modelo de gestión sostenible para el parque.

La necesidad de equilibrio

La preservación del Retiro es una **responsabilidad compartida** entre las administraciones públicas y la ciudadanía. No se trata de prohibirlo todo, sino de encontrar un equilibrio que garantice su sostenibilidad, permitiendo que las generaciones futuras puedan seguir disfrutándolo con la misma, -e incluso más- riqueza patrimonial y natural que lo caracteriza hoy.

Para ello, es fundamental explicar las decisiones de gestión con transparencia, considerando todas las sensibilidades y perspectivas. Pero, sobre todo es imprescindible que la toma de decisiones se base en el conocimiento científico, en estudios rigurosos y en el aprendizaje de modelos de gestión exitosos en otros parques urbanos de referencia.

En última instancia, el Retiro no es un parque cualquiera, sino un legado invaluable de Madrid que debe ser protegido con visión de futuro. Disfrutarlo y conservarlo no son objetivos incompatibles, sino dos caras de la misma moneda. Solo con una gestión responsable y basada en el conocimiento se podrá garantizar su existencia y su esencia para quienes habiten la ciudad (o la visiten) en las próximas generaciones.



3. Movilidad y uso de vehículos



Un grupo de turistas en una visita guiada en bicicleta por El Retiro. ©Antonello Dellanotte

Introducción

El parque del Retiro alberga una gran afluencia de público en la que convergen peatones, patinadores, corredores y usuarios de distintos tipos de transporte personal.

Sin embargo, la ausencia de regulación específica para estos vehículos ha generado problemas de seguridad, saturación de caminos y deterioro del suelo.

En esta sección se analiza el impacto de la movilidad dentro del parque y se presentan propuestas para una regulación más equilibrada, tomando como referencia la gestión en otros parques urbanos de prestigio.

En los últimos años, la presencia de diferentes tipos de vehículos, como bicicletas eléctricas, patinetes, *tuktuks*, *segways* o cochecitos de pedales ha generado desafíos en términos de seguridad, convivencia y conservación del parque.

Actualmente, no existen limitaciones específicas para el uso de estos vehículos ni regulaciones diferenciadas según las vías de circulación. Esto ha generado problemas en varias áreas clave: **seguridad** vial, **saturación** de espacios emblemáticos, **deterioro** del suelo, **merma** en la **calidad de disfrute** del parque y problemas de **convivencia** con otros usuarios.

Esta sección analiza el impacto de la movilidad en el parque, identificando los problemas existentes y proponiendo soluciones basadas en experiencias internacionales y normativas aplicables de modo que la movilidad no motorizada tenga prioridad.

Relación con la normativa y directrices de UNESCO

La Convención del Patrimonio Mundial de la UNESCO (1972) establece que los sitios inscritos deben mantener su integridad y autenticidad, protegiéndolos de factores que puedan comprometer su valor universal excepcional. En este sentido, la proliferación desregulada de vehículos dentro del Parque del Retiro **afecta la experiencia natural, cultural y paisajística** del "Paisaje de la Luz".

El artículo 89 de las Directrices Operativas de la Convención del Patrimonio Mundial enfatiza la necesidad de evitar impactos negativos derivados del uso indebido de bienes patrimoniales. Como se ha indicado, la circulación de bicicletas, patinetes eléctricos y otros vehículos sin regulación específica no solo altera la tranquilidad del parque, sino que también contribuye a la erosión del suelo y a la saturación de los espacios.

Para garantizar la sostenibilidad del Retiro dentro del marco de la UNESCO, es fundamental establecer medidas de control de movilidad que protejan su integridad y aseguren su disfrute sin afectar sus valores históricos y ecológicos.

Regulación en el Plan Director

El Plan Director aborda temas relacionados con el uso público del parque, accesibilidad, normativa de conservación y gestión del espacio, pero **no establece criterios específicos** sobre la regulación de los vehículos de movilidad personal dentro del parque. En un espacio con **una altísima afluencia de visitantes**, permitir libremente la circulación de bicicletas, patinetes eléctricos y otros dispositivos sin restricciones de vías o normas específicas **supone un riesgo** tanto para la seguridad de las personas como para la integridad del parque.

Además, **la ausencia de criterios de zonificación** para estos modos de transporte genera **conflictos de uso**, ya que ciclistas y usuarios de otros medios de transporte personal comparten itinerarios con peatones en espacios que no están diseñados para ello. También **se ignoran los efectos del tránsito de estos vehículos en los caminos de arena y zonas ajardinadas**, donde la erosión del suelo es una preocupación evidente.



Un grupo de turistas en una visita guiada en segway por El Retiro. ©Antonello Dellanotte

Problemas identificados

Seguridad

- Riesgo de atropellos: la coexistencia de peatones con vehículos de distinta naturaleza y velocidad incrementa el riesgo de accidentes.

Saturación de espacios

- Congestión en caminos y áreas emblemáticas: la afluencia de vehículos en zonas concurridas dificulta el tránsito peatonal y afecta la experiencia de los visitantes.

Deterioro del suelo

- Desgaste de caminos no asfaltados: el tránsito de vehículos, especialmente en áreas sin pavimentar, acelera la erosión y el deterioro de las vías.



Deterioro de la calidad de disfrute del parque según sus atributos especiales

- Pérdida de la tranquilidad y el carácter histórico: la circulación descontrolada de vehículos altera la experiencia del visitante y afecta la percepción del parque como un espacio de relajación y contemplación.
- Interferencia con actividades recreativas y culturales: el ruido y la invasión de ciertos espacios afectan a actividades como el paseo, la lectura, la fotografía, la observación de aves y la apreciación del entorno paisajístico.

Análisis comparativo

Central Park, Nueva York

- Separación de vías: el diseño del parque incluye arcos y puentes estratégicamente ubicados para separar diferentes tipos de tráfico, facilitando la circulación y mejorando la seguridad. (<http://www.centralparknyc.org/la-historia-de-las-vias-de-transporte-de-central-park>)

Royal Parks, Londres

- Estrategia de movilidad: los Royal Parks han implementado una estrategia de movilidad que busca reducir el impacto del tráfico de paso, mejorar la experiencia de los visitantes y abrir nuevos espacios para el disfrute público. (<http://www.royalparks.org.uk/park-management/park-strategies/movement-strategy>)
- Regulaciones específicas: existen regulaciones que equilibran las necesidades de diferentes visitantes y protegen los parques. Por ejemplo, se han introducido límites de velocidad de 20 mph en varios parques para mejorar la seguridad y proteger la vida silvestre. (<http://www.royalparks.org.uk/sites/default/files/2023-07/The%20Royal%20Parks%20Regulations%20Consultation.pdf>)
- Aplicación de normas: las regulaciones son aplicadas por el Servicio de Policía Metropolitana, asegurando el cumplimiento de las normas establecidas para el uso adecuado de los parques. (<http://www.royalparks.org.uk/park-management/regulations-legislation>)

Recomendaciones

Limitaciones según el tipo de vehículo

1. Limitaciones para vehículos motorizados: restringir el acceso de tuktuks y otros vehículos motorizados que no cumplan con criterios específicos de sostenibilidad, seguridad y respeto al uso peatonal del Retiro.
2. Regulación de vehículos eléctricos ligeros: establecer normas para el uso de bicicletas y patinetes eléctricos, incluyendo límites de velocidad y áreas designadas para su circulación.
3. Prohibición de grupos de visitas guiadas en bicicleta.



Limitaciones según el tipo de vía

1. Clasificación de vías: dividir las rutas del parque en categorías según su anchura, pavimentación y afluencia de peatones.
2. Designación de zonas exclusivas para peatones: establecer áreas donde solo se permita el tránsito peatonal, prohibiendo cualquier tipo de vehículo.
3. Rutas específicas para vehículos: asignar caminos específicos para bicicletas y patinetes, asegurando que no interfieran con las zonas peatonales más concurridas.

Medidas adicionales

1. Señalización clara: instalar señales que indiquen las restricciones y normas de circulación dentro del parque.
2. Campañas de concienciación: llevar a cabo iniciativas educativas para informar a los usuarios sobre las nuevas regulaciones y la importancia de respetarlas.
3. Vigilancia y control: implementar un sistema de monitoreo y sanciones para garantizar el cumplimiento de las normas establecidas.

Conclusión

La falta de regulación sobre la movilidad en el Parque del Retiro ha generado problemas de seguridad, congestión y deterioro del entorno. Este informe propone un enfoque equilibrado que permite el uso de ciertos vehículos en el parque, pero de forma controlada y en áreas específicas. Siguiendo modelos de regulación ya implementados en otras ciudades, es posible mejorar la convivencia y garantizar la protección del entorno natural y cultural del parque.



Un grupo de turistas en una visita guiada en bicicleta por El Retiro. ©Antonello Dellanotte

Fuentes

- <http://www.centralparknyc.org/la-historia-de-las-vias-de-transporte-de-central-park>
- <http://www.royalparks.org.uk/park-management/park-strategies/movement-strategy>
- <http://www.royalparks.org.uk/sites/default/files/2023-07/The%20Royal%20Parks%20Regulations%20Consultation.pdf>
- <http://www.royalparks.org.uk/park-management/regulations-legislation>
- Convención del Patrimonio Mundial de 1972:
<https://whc.unesco.org/archive/convention-es.pdf>
- Directrices Operativas para la Aplicación de la Convención del Patrimonio Mundial:
<https://whc.unesco.org/document/189666>

4. Iluminación navideña y su impacto en el entorno



Almendros de plástico instalados en el monumento a Alfonso XII. ©Antonello Dellanotte

Introducción

Las instalaciones de iluminación navideña en el Retiro han suscitado preocupaciones en términos de contaminación lumínica, impacto en la biodiversidad y alteración del paisaje cultural.

Este capítulo examina los efectos negativos de estas instalaciones, revisando tanto las normativas internacionales de conservación patrimonial como la experiencia de otros espacios protegidos que han implementado medidas más sostenibles.

El Parque del Retiro, como parte del "Paisaje de la Luz", ostenta el prestigioso título de patrimonio mundial otorgado por la UNESCO en el año 2021. Este reconocimiento se basa en su **valor universal excepcional**, sustentado en la integración armoniosa de naturaleza y cultura.

Sin embargo, la instalación de iluminación navideña en el parque plantea preocupaciones significativas desde el punto de vista de la conservación del patrimonio cultural y natural, que deben analizarse a la luz de las normativas internacionales y nacionales de protección del patrimonio y la biodiversidad.

Contexto normativo y relación con las normas y directrices de UNESCO

La Convención de la UNESCO para la Protección del Patrimonio Mundial, Cultural y Natural (1972) establece que los Estados Partes tienen la obligación de identificar, proteger, conservar y transmitir a las generaciones futuras el patrimonio de valor universal excepcional. Las directrices operativas de la convención destacan la importancia de conservar la **integridad visual** y el **entorno natural** de los paisajes culturales, incluyendo su flora y fauna.

En España, la Ley 42/2007 del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad regula la protección de los ecosistemas y la gestión sostenible de los espacios naturales, estableciendo que toda intervención debe evaluarse considerando su impacto sobre la biodiversidad y el paisaje. Estas normativas son particularmente relevantes para el "Paisaje de la Luz", donde se integra el Parque del Retiro.

Adicionalmente, la encuesta realizada por Retiroexperience en 2022 sobre los usos del parque mostró que la mayoría de los usuarios no estaban a favor de la instalación de luces navideñas en El Retiro, destacando la importancia de respetar las expectativas y necesidades de la comunidad.

Impacto en la biodiversidad

a. Contaminación lumínica y sus efectos

La contaminación lumínica afecta de manera directa los ecosistemas. Estudios como los publicados en "Ecological Applications" documentan cómo la iluminación artificial puede desorientar a la avifauna, alterar sus ciclos de descanso y afectar su capacidad reproductiva. Durante los meses fríos, cuando las aves requieren optimizar su energía, estas alteraciones pueden comprometer su supervivencia.

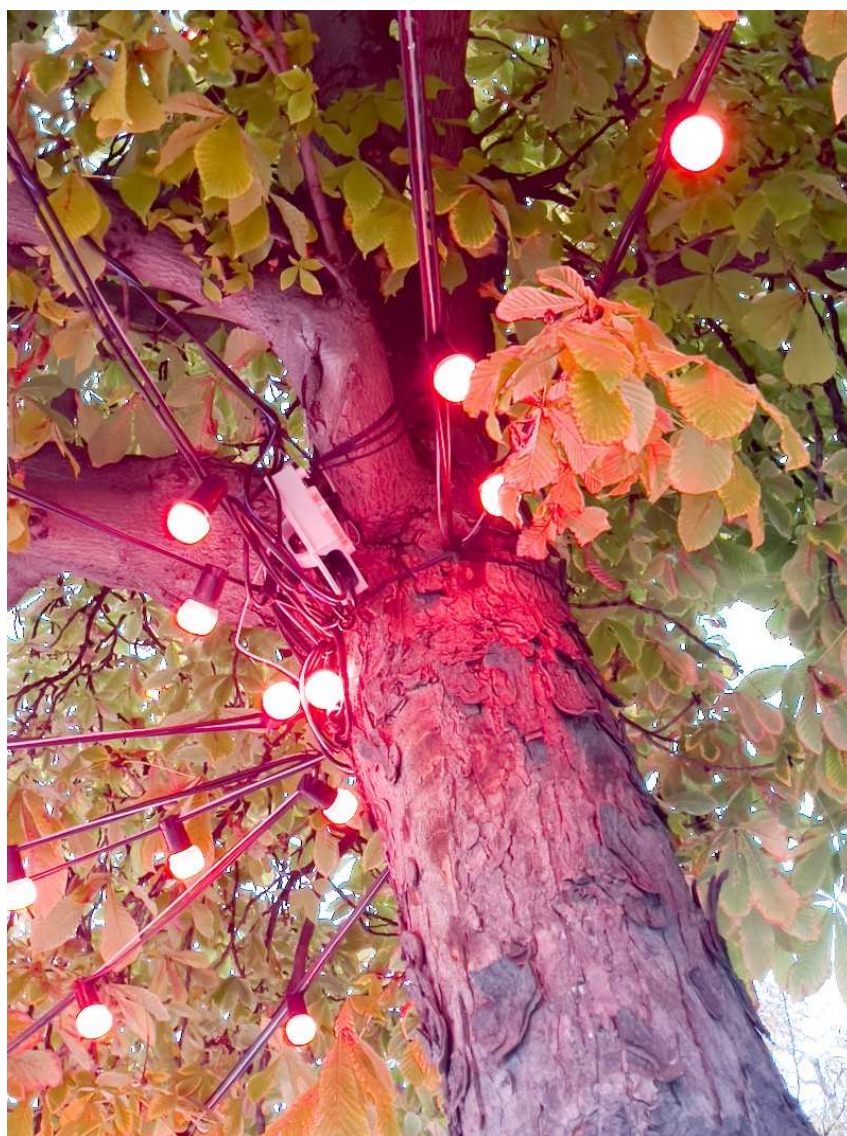
En el Parque del Retiro, el uso de bombillas LED y estructuras luminosas genera un ambiente de luz excesiva que no solo afecta a la avifauna local, sino también a la flora, a los insectos y a



otras formas de vida. En el caso de la plantas, la exposición prolongada a la luz artificial interfiere con los ciclos de fotosíntesis, pudiendo debilitar esta práctica el ecosistema natural.

b. Impacto físico en el arbolado

El proceso de instalación y desmontaje de luces incluye la colocación de cableado, catenarias que cruzan los paseos y avenidas y elementos luminosos tanto en el pavimento como en las ramas de los árboles, pudiendo causar daños mecánicos al suelo y equipamientos y, lógicamente, al propio arbolado, aunque se utilicen bridas de plástico. Este tipo de intervenciones puede dejar cicatrices permanentes en los árboles y afectar su crecimiento. Además, el uso de vehículos pesados compacta el suelo, reduciendo su permeabilidad y afectando la salud del sistema radicular de los ejemplares centenarios del parque. Asimismo, el trasiego de vehículos y de las labores de instalación afectan negativamente al uso normal del parque y a su esperada tranquilidad.



Cableado y luces en un castaño de Indias. ©Antonello Dellanotte



Una furgoneta con una rama arrancada de castaño de Indias durante la retirada de luces y cableado. ©Antonello Dellanotte

Alteración del paisaje cultural

a. Transformación visual

El "Paisaje de la Luz" se define por la integración de **perspectivas paisajísticas** y elementos naturales que generan un equilibrio entre naturaleza y cultura. La instalación de estructuras luminosas altera estas perspectivas, introduciendo elementos visuales ajenos que rompen la armonía del espacio, especialmente de día. Este impacto afecta a la percepción global del paisaje por parte de los usuarios que encuentran en El Retiro una fuente de inspiración o que, simplemente, desean disfrutarlo tal cual es.

b. Prolongación del periodo de instalación

El montaje y desmontaje de las luces navideñas abarcan un periodo de tiempo sencillamente inaceptable, que va desde mediados de septiembre hasta febrero, extendiéndose mucho más allá de las festividades. Esta ocupación prolongada interfiere con el uso cotidiano del parque, afectando su disfrute como espacio público y natural durante cientos de días.



Incumplimiento de las directrices operativas de la Convención del Patrimonio Mundial

1. Artículo 83: Integridad de los bienes culturales

Este artículo establece que la **integridad** es un criterio esencial para evaluar la inscripción de bienes culturales en la Lista del Patrimonio Mundial. La integridad se refiere a la totalidad y la integridad de los atributos que transmiten el Valor Universal Excepcional del bien. La instalación de elementos ajenos, como la iluminación navideña (que se compone no solo de luces y bombillas sino también de árboles de plástico y otros elementos), podría alterar la integridad visual y estructural del parque, afectando su Valor Universal Excepcional.

2. Artículo 89: Factores que afectan a los bienes

Este artículo señala que los Estados Partes deben informar al Comité del Patrimonio Mundial sobre cualquier factor que afecte la conservación de un bien inscrito. La introducción de iluminación artificial y estructuras temporales (que en caso del parque abarca cerca de 5 meses) puede considerarse un factor que afecta negativamente a la conservación y el estado del parque.

3. Artículo 96: Planificación de la conservación y gestión

Este artículo enfatiza la necesidad de que los bienes del Patrimonio Mundial cuenten con un **plan de gestión** que garantice su conservación a largo plazo. La instalación de iluminación navideña sin una evaluación adecuada de su impacto podría indicar una falta de planificación en la gestión del parque, poniendo en riesgo su conservación.

Recomendaciones

a. Implementar soluciones de mínimos

Es fundamental explorar alternativas como la drástica reducción de este tipo de elementos, siendo asumible algún adorno en ciertos accesos principales y que en todo caso no requieran contacto directo con los árboles ni provoquen alteraciones permanentes y tan duraderas en el entorno y en la biodiversidad. Los horarios de encendido deben respetar los ciclos naturales del ecosistema.

b. Limitar la duración de la instalación

Reducir el periodo de instalación y desmontaje de las luces navideñas a las semanas más cercanas a las festividades minimizaría el impacto en el entorno, respetando el uso diario del parque por parte de la comunidad.

c. Escuchar la opinión de la ciudadanía

Considerar la opinión de los usuarios del parque, como se refleja en la encuesta de Retiroexperience, resulta esencial para tomar decisiones alineadas con las necesidades y expectativas de la comunidad.



d. Regulación y supervisión estricta

Las administraciones locales deben establecer normativas claras y garantizar su cumplimiento mediante la evaluación de impacto ambiental y cultural por expertos independientes.

Fuentes:

- Convención de la UNESCO para la Protección del Patrimonio Mundial, Cultural y Natural (1972): <https://whc.unesco.org/archive/convention-es.pdf>
- Directrices operativas de la Convención del Patrimonio Mundial:
<https://whc.unesco.org/document/189666>
- Ley 42/2007 del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad:
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-21490>
- Encuesta Retiroexperience sobre usos del Parque del Retiro:
<https://antonellodellanotte.com/megaencuesta-el-retiro-retiroexperience/results/>
- Estudios sobre contaminación lumínica:
<https://op.europa.eu/es/publication-detail/-/publication/5727bc7c-843c-11ee-99ba-01aa75ed71a1>

5. Colonias felinas y su impacto en la biodiversidad



Un gato doméstico *Felis catus* sobre el tronco de un álamo blanco junto al estanque de las campanillas. ©Antonello Dellanotte



Introducción

La presencia de colonias de gatos en el Parque del Retiro es un tema que genera debate y que debe abordarse con sensibilidad pero con rigor científico. Aunque estos animales han sido históricamente asociados al entorno urbano, su impacto sobre la biodiversidad es un factor que, a la luz de la ciencia no puede ignorarse. En este apartado, se analiza la problemática desde una perspectiva ambiental, revisando estudios científicos, normativas aplicables y modelos de gestión en otros parques urbanos.

Impacto ambiental de las colonias felinas

El gato doméstico como especie alóctona y su inclusión en la lista de especies invasoras

El gato doméstico (*Felis catus*) es una especie introducida por el ser humano y no forma parte del ecosistema natural del Retiro. Es decir, **no es fauna autóctona**. La Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN, 2000) lo incluye entre las 100 especies exóticas invasoras más dañinas del mundo debido a su impacto en la fauna silvestre (Lowe et al., 2000). Su presencia en entornos urbanos y periurbanos ha sido ampliamente estudiada, destacándose su capacidad para depredar especies autóctonas y alterar la dinámica ecológica de los hábitats donde se establecen (Doherty et al., 2017).

Depredación de fauna silvestre y competencia con especies autóctonas

Diversos estudios han documentado el impacto de los gatos domésticos sobre la fauna silvestre. Un estudio de Loss et al. (2013) en EE.UU. estimó que los gatos ferales y domésticos matan anualmente entre 1.3 y 4.0 mil millones de aves y entre 6.3 y 22.3 mil millones de mamíferos. En España, SEO/BirdLife (2021) señala que los gatos representan una de las principales amenazas para las aves urbanas, especialmente en espacios protegidos como parques y reservas naturales. Estudios adicionales, como el de Medina et al. (2011), han documentado impactos negativos en islas y áreas naturales protegidas.

La depredación por parte de los gatos afecta a aves, pequeños mamíferos, reptiles e insectos, y puede contribuir al declive de especies vulnerables. A diferencia de otros depredadores naturales, los gatos no dependen de la caza para su supervivencia, lo que a menudo los lleva a cazar por instinto, sin relación directa con su necesidad de alimento.

Invisibilidad del impacto felino en el Parque del Retiro

La presión que ejercen los gatos sobre la fauna del Parque del Retiro es difícilmente perceptible a simple vista, ya que su actividad principal ocurre durante la noche y las horas crepusculares. Dado que el parque permanece cerrado al público en este periodo, la depredación y el impacto ecológico de los felinos pasan inadvertidos para la mayoría de los visitantes y gestores del espacio. Esto hace que su efecto en la biodiversidad local sea subestimado, a pesar de estar documentado en múltiples estudios sobre el impacto de los gatos en entornos urbanos (Bonnaud et al., 2012).

Riesgos sanitarios y zoonóticos

Las colonias felinas pueden actuar como reservorios de enfermedades zoonóticas que afectan tanto a la fauna silvestre como a los humanos. Investigaciones de la Universidad de

Lisboa (2019) han identificado una alta prevalencia de toxoplasmosis en gatos urbanos, una enfermedad que puede transmitirse a otros mamíferos, incluidas especies en peligro de extinción. Además, los gatos pueden portar parásitos como ácaros y garrapatas, que afectan a la fauna autóctona del parque (Dubey, 2016).

Recomendaciones para el Parque del Retiro

1. Censo y seguimiento de las colonias felinas: realizar un estudio sobre la cantidad y estado de salud de los gatos presentes en el parque.
2. Plan progresivo de reubicación: establecer un programa de reducción y traslado de las colonias a entornos controlados, garantizando el bienestar animal y la participación de asociaciones involucradas.
3. Revisión de permisos municipales: evaluar la legalidad y viabilidad de las colonias existentes en base a criterios científicos y normativos.
4. Control de alimentación no regulada: implementar medidas de vigilancia para evitar la proliferación de puntos de alimentación no autorizados.
5. Campañas de sensibilización: fomentar la tenencia responsable de mascotas y la concienciación sobre el impacto ambiental de los gatos en espacios naturales.

Relación con la normativa y directrices de UNESCO

El Parque del Retiro, como parte del "Paisaje de la Luz", se rige por criterios de conservación que incluyen la protección de su biodiversidad. La UNESCO reconoce la interdependencia entre patrimonio cultural y natural, tal como se menciona en la Convención del Patrimonio Mundial (artículos 1 y 2).

El mantenimiento de colonias felinas dentro del parque compromete este equilibrio al introducir una especie exótica con efectos adversos sobre la fauna autóctona. De acuerdo con el artículo 96 de las Directrices Operativas de la UNESCO, los Estados Parte deben implementar planes de gestión que minimicen amenazas ambientales.

Para alinearse con estos principios, se recomienda integrar estrategias de control poblacional de los gatos en el Plan Director del Retiro, asegurando la conservación de su ecosistema y protegiendo la fauna que forma parte del valor patrimonial del parque.

Relación con el Plan Director del Parque del Retiro

El Plan Director del Parque del Retiro menciona la gestión de la fauna urbana, pero no aborda de manera específica la problemática de las colonias felinas ni su impacto en la biodiversidad del parque. Es fundamental que futuras revisiones del Plan Director incorporen medidas específicas para:

- Evaluar el impacto real de los gatos en la biodiversidad del parque mediante estudios científicos detallados.
- Implementar protocolos de control de otras especies invasoras en colaboración con expertos en conservación.

- Coordinar con entidades de protección animal estrategias de gestión que sean efectivas tanto para la fauna silvestre como para los propios gatos.

Experiencias internacionales

Gestión en Londres

Londres es un referente en la gestión sostenible de parques urbanos. En espacios como Hyde Park o Regent's Park, la presencia de colonias felinas en los alrededores de los parques está **estrictamente controlada** para evitar impactos negativos en la biodiversidad. Las autoridades han implementado estrategias como la reubicación de gatos en entornos urbanos más controlados y campañas de educación para propietarios de mascotas. Un informe del Royal Parks Foundation (2020) destaca la necesidad de priorizar la fauna autóctona en la gestión de parques urbanos.

Referencias

- Bonnaud, E., et al. (2012). The impact of feral cats on island biodiversity: A review and a call for conservation action. *Biological Conservation*, 157, 341-347. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0006320712001321>
- Department of Conservation (2019). Feral Cat Management Strategy. New Zealand Government. <https://www.doc.govt.nz/globalassets/documents/conservation/threats-and-impacts/feral-cat-management-strategy.pdf>
- Doherty, T.S., et al. (2017). Impacts and management of feral cats in Australia. *Mammal Review*, 47(2), 83-97. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/mam.12080>
- Dubey, J.P. (2016). *Toxoplasmosis of Animals and Humans*. CRC Press. <https://www.crcpress.com/Toxoplasmosis-of-Animals-and-Humans/Dubey/p/book/9781498722873>
- Lowe, S., et al. (2000). 100 of the World's Worst Invasive Alien Species. IUCN. <http://www.iucn.org/themes/ssc/pubs/policy/invasivesEng.htm>
- Loss, S.R., et al. (2013). The impact of free-ranging domestic cats on wildlife of the United States. *Nature Communications*, 4, 1396. <https://www.nature.com/articles/ncomms2380>
- Informe de la Royal Parks Foundation (2020) sobre la gestión de la biodiversidad en parques urbanos de Londres: <https://www.royalparks.org.uk/managing-biodiversity>
- Convención del Patrimonio Mundial de 1972: <https://whc.unesco.org/archive/convention-es.pdf>
- Directrices Operativas para la Aplicación de la Convención del Patrimonio Mundial: <https://whc.unesco.org/document/189666>

6. Perros sueltos y su influencia en la biodiversidad y en la convivencia



Un perro bañándose en el lago del Palacio de Cristal, rodeado de avifauna. ©Antonello Dellanotte

Introducción

El Retiro es un espacio de gran biodiversidad que debe ser protegido de presiones externas, incluyendo la presencia de perros sueltos, que pueden afectar la fauna silvestre, generar conflictos entre usuarios y deteriorar el suelo, especialmente las praderas.

Este capítulo aborda los efectos de la tenencia (a veces poco responsable) de perros en el parque, comparando normativas con otros parques urbanos y proponiendo soluciones para garantizar un uso más regulado y compatible con la conservación del entorno y una mejora de la convivencia entre usuarios.

La regulación de los perros sueltos en el parque **se basa exclusivamente en una franja horaria**, sin tomar en cuenta factores fundamentales como la biodiversidad y la interacción con otros usuarios. Actualmente, la normativa municipal permite que los perros estén sueltos en el parque en horario de 19:00 a 10:00 horas en invierno y de 20:00 a 10:00 horas en verano, pero no establece restricciones en áreas sensibles como los estanques, rías y zonas de alta concentración de fauna [Ayuntamiento de Madrid, 2023].

En esta sección se analiza el impacto de los perros sueltos en la biodiversidad y en la convivencia ciudadana dentro del parque, basándose en estudios científicos y la normativa vigente.

Relación con la normativa y directrices de UNESCO

La gestión del Parque del Retiro debe alinearse con la Convención del Patrimonio Mundial, la cual establece que la integridad del bien inscrito debe garantizarse mediante la regulación de factores que puedan afectarlo (artículo 83 de las Directrices Operativas).

La presencia de perros sueltos genera un impacto significativo en la fauna silvestre del parque, alterando su equilibrio ecológico. La UNESCO, en su enfoque sobre paisajes culturales, subraya que el mantenimiento de la biodiversidad es esencial para preservar el valor universal excepcional de los sitios patrimoniales.

Siguiendo estos alineamientos, la regulación de la presencia de perros en el Retiro debe contemplar restricciones más estrictas en áreas sensibles, asegurando así la protección del ecosistema del parque en cumplimiento con las directrices de la UNESCO.

Referencias al tema en el Plan Director del Retiro

El Plan Director del Parque del Retiro menciona de manera indirecta la presencia de perros en los siguientes apartados:

1. **Directrices y actuaciones sobre compatibilidad de usos** (página 174)
 - Se menciona la importancia de informar a las personas con mascotas sobre la normativa para evitar suciedad, daños en elementos vegetales y molestias a la fauna.
 - Sin embargo, no se establecen medidas concretas para evitar la presencia de perros sueltos en zonas sensibles como **estanques o áreas de cría de aves**.

2. Normas de conservación y uso (página 191)

- Se destaca la necesidad de velar por el equilibrio entre los diferentes usos del parque y su capacidad de carga.
- Esto refuerza la necesidad de restricciones en espacios donde los perros sueltos puedan generar impacto negativo en la fauna autóctona.

3. Medidas de protección de la biodiversidad (página 150)

- Se menciona el control de especies invasoras y medidas para favorecer especies autóctonas.
- Aunque no se hace referencia a los perros, su impacto en la fauna del parque es comparable en términos de presión ecológica.

4. Marco normativo general (página 22)

- Se incluyen referencias a la legislación que protege el Retiro como Bien de Interés Cultural (BIC) y su integración en normativas de protección ambiental.
- Cualquier regulación sobre la presencia de perros sueltos debe estar alineada con estas normativas.

5. Equipamientos y servicios (página 84)

- Se menciona la existencia de un área canina vallada en el extremo sureste del parque, donde los perros pueden estar sueltos.
- Sin embargo, esta medida es insuficiente y es necesario establecer más zonas delimitadas para distribuir mejor estos espacios.

Impacto en la biodiversidad**Predación, estrés y desplazamiento de la fauna silvestre**

La presencia de perros en áreas naturales ha sido ampliamente estudiada en el ámbito de la conservación. Investigaciones han demostrado que los perros pueden provocar no solo ataques con resultado de lesiones o muerte sino también estrés en la fauna silvestre, lo que puede derivar en cambios de comportamiento y desplazamiento de especies sensibles [Conicet, 2022].

En el caso del Parque del Retiro, se han documentado incidentes frecuentes de perros persiguiendo aves y entrando en estanques, poniendo en peligro especies protegidas. Un caso paradigmático fue la muerte del macho de la única pareja de cisnes negros del Retiro, atacado por un perro suelto. Este tipo de incidentes no solo afectan a la fauna directamente, sino que generan un ambiente de constante estrés que impacta negativamente en los procesos de reproducción y supervivencia de diversas especies.



Alteración de ecosistemas acuáticos

Los estanques y zonas húmedas del Retiro albergan una gran diversidad de aves acuáticas y otras formas de vida, muchas de los cuales utilizan estos entornos para la cría. Sin embargo, la presencia de perros sueltos en estos espacios y sus alrededores interfiere en la tranquilidad necesaria para el desarrollo de estas especies. Investigaciones han demostrado que la presencia de depredadores o animales invasivos en hábitats acuáticos puede causar el abandono de nidos y la disminución de la tasa de supervivencia de crías [Scielo, 2014].

Impacto en la convivencia ciudadana

Interacción no controlada con otros usuarios

El uso compartido del espacio público implica la necesidad de una convivencia armónica entre los distintos usuarios del parque. La suelta de perros sin supervisión suficiente puede generar incomodidad o riesgo para otras personas, especialmente niños, ancianos o personas con miedo a los perros. Existen numerosos testimonios de visitantes del Retiro que han sido molestados por perros que se acercan sin control. Además, la acumulación de excrementos en el parque aumenta cuando los perros están sueltos sin la suficiente supervisión, lo que compromete la limpieza del espacio.

Riesgos asociados a perros potencialmente peligrosos

Según la legislación vigente, los perros catalogados como potencialmente peligrosos deben ir siempre con correa y bozal. No obstante, en el Retiro es frecuente ver a estos perros sueltos sin las medidas de seguridad requeridas. La Ley de Protección y Bienestar Animal 7/2023 prohíbe expresamente dejar animales sueltos sin supervisión, señalando la responsabilidad del propietario sobre el comportamiento del animal [BOE, 2023].

Falta de accesibilidad de la zona de suelta de perros

Actualmente, el Retiro cuenta con una única área vallada destinada a la suelta de perros durante todo el día, ubicada en la zona sur del parque. Sin embargo, este espacio queda lejos de muchas áreas de acceso habitual, lo que ha generado quejas entre los propietarios de perros que utilizan el parque de manera regular.

Para mejorar la accesibilidad y fomentar el uso de estas zonas seguras, una recomendación clave es la creación de dos o tres nuevas áreas distribuidas estratégicamente a lo largo del parque. Esto permitiría a los dueños de perros disponer de opciones más accesibles sin que ello suponga un impacto negativo en la biodiversidad o en la convivencia con otros visitantes. Estas nuevas zonas deberían estar bien señalizadas y acondicionadas para minimizar el impacto ambiental.

Comparativa con parques urbanos internacionales

The Royal Parks (Londres)

En los parques de Londres, como Hyde Park y Regent's Park, la suelta de perros está permitida, pero con **restricciones claras en áreas de alta biodiversidad, estanques y zonas de cría de aves**. Además, existen patrullas que informan a los propietarios sobre la normativa y



sancionan a quienes no la cumplen. The Royal Parks establece **zonas específicas** donde los perros deben ir **atados en todo momento**, garantizando un equilibrio entre el bienestar animal y la conservación ambiental [Royal Parks, 2023].

Central Park (Nueva York)

Central Park permite la suelta de perros **solo en determinadas áreas** y horarios, pero **prohíbe estrictamente su presencia en zonas sensibles** como jardines, estanques y reservas naturales dentro del parque. También establece normas específicas para razas de perros grandes y de trabajo, recomendando su uso en áreas más amplias fuera del parque [Central Park Conservancy, 2023].

Ambos modelos de gestión pueden servir como referencia para mejorar la regulación en el Parque del Retiro, equilibrando el disfrute de los dueños de perros con la protección de la biodiversidad y el derecho de otros visitantes a disfrutar del espacio sin molestias.

Recomendaciones

Prohibición permanente de perros sueltos en zonas de alta biodiversidad: Establecer restricciones en áreas sensibles como estanques y zonas de cría de aves.

Mayor control y vigilancia: Incrementar la presencia de agentes de control para garantizar el cumplimiento de las normativas, especialmente los horarios.

Campañas de concienciación: Informar a los propietarios de perros sobre la importancia de mantener el control sobre sus mascotas y respetar la biodiversidad del parque y garantizar el uso tranquilo de otros visitantes.

Ampliación de zonas de suelta valladas: Crear al menos dos nuevas zonas distribuidas estratégicamente en el parque para mejorar la accesibilidad y reducir la necesidad de soltar a los perros en áreas sensibles.

Concienciación sobre la elección de razas caninas: Promover la selección de razas adecuadas a la vida en entornos urbanos, evitando aquellas con un fuerte instinto cazador o de persecución.

Conclusión

El Parque del Retiro es un espacio de alto valor ecológico y cultural que debe ser protegido de las presiones que afectan su equilibrio. Si bien la convivencia entre visitantes con y sin perros es posible, es necesario establecer medidas más estrictas para reducir el impacto ambiental y mejorar la convivencia en el parque. La regulación de la suelta de perros no debe basarse únicamente en horarios, sino en criterios de conservación de la biodiversidad y respeto por el entorno. La ampliación de zonas de suelta específicas para perros y una mayor concienciación sobre la elección de razas permitirían ofrecer soluciones accesibles a los dueños sin comprometer la protección de la fauna del Retiro.



Fuentes

Ayuntamiento de Madrid (2023):

<http://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Buscador-Simple/Animales-domesticos>

CONICET (2022): <http://www.conicet.gov.ar/estudian-como-los-perros-sueltos-sin-supervision-pueden-afectar-a-la-fauna-silvestre>

Scielo (2014): http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-28592014000100008&script=sci_arttext

BOE (2023): <http://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2023-7936>

EUR-Lex (1992): <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX%3A31992L0043>

The Royal Parks (2023): <https://www.royalparks.org.uk>

Central Park Conservancy (2023): <https://www.centralparknyc.org>

Convención del Patrimonio Mundial de 1972: <https://whc.unesco.org/archive/convention-es.pdf>

Directrices Operativas para la Aplicación de la Convención del Patrimonio Mundial:

<https://whc.unesco.org/document/189666>



7. Picnics, celebraciones y otros eventos



Globos atados a dos castaños de Indias durante la celebración de una fiesta de cumpleaños privada. ©Antonello Dellanotte

Introducción

El uso del Retiro para reuniones, picnics y celebraciones se ha incrementado considerablemente. En este apartado se examina cómo estas actividades afectan la sostenibilidad del parque y se formulan propuestas de regulación basadas en la experiencia de otras ciudades que han implementado estrategias de mitigación.

El Parque del Retiro es un espacio de alto valor patrimonial y ecológico, sometido a una gran presión por la masificación del uso público. Una de las actividades que genera mayor impacto en su sostenibilidad es el abuso de los picnics, celebraciones privadas y eventos informales en el interior del parque. Aunque la práctica de realizar reuniones al aire libre es común en los espacios verdes urbanos, su proliferación sin control en el Retiro ha generado problemas significativos en términos de erosión, residuos, contaminación acústica, convivencia y alteración del paisaje.

Relación con la normativa y directrices de UNESCO

El artículo 89 de las Directrices Operativas de la UNESCO establece que los Estados Parte deben evitar actividades que puedan comprometer la conservación de bienes inscritos en la Lista del Patrimonio Mundial. En el caso del Retiro, la proliferación de picnics masivos, celebraciones privadas y eventos informales sin regulación adecuada genera un impacto negativo en la sostenibilidad del parque.

Estas actividades afectan la percepción del entorno patrimonial, provocan erosión, contaminación visual y acústica, y generan residuos que alteran el paisaje cultural. La UNESCO enfatiza que la planificación de la gestión de un bien debe incluir estrategias para mitigar estos impactos y garantizar su conservación a largo plazo (artículo 96 de las Directrices Operativas).

Se recomienda que el Plan Director del Retiro incorpore regulaciones más estrictas sobre el uso del espacio público para eventos privados, alineándose así con las mejores prácticas internacionales de gestión de bienes patrimoniales.

Referencias en el Plan Director

Este informe analiza los impactos derivados de estas actividades, revisa regulaciones y medidas en otros parques urbanos y propone estrategias para mitigar sus efectos en el Retiro.

Además, se relacionan estas problemáticas con los apartados relevantes del Plan Director del Retiro, que reconoce la necesidad de abordar la sostenibilidad de los eventos en el parque, aunque no contempla explícitamente los picnics y celebraciones privadas (páginas 164-165, 193-194).

Impacto ambiental y social de los picnics y eventos



Residuos de una celebración, junto a una papelera. ©Antonello Dellanotte



Ocupación del espacio público:

- La alta concentración de grupos organizados en zonas verdes reduce la disponibilidad de espacio para otros usuarios.
- En fines de semana y festivos, ciertas áreas del parque llegan a quedar completamente ocupadas por grupos que instalan manteles, sillas y otros elementos de uso privado.

Erosión y degradación del suelo:

- La repetida instalación de picnics en praderas y zonas verdes compacta el suelo, impidiendo la regeneración de la vegetación.
- Se generan áreas de desgaste donde la hierba desaparece y la tierra queda expuesta, favoreciendo la erosión y la formación de zonas de polvo o barro.
- **Contaminación por residuos:**
- Aunque muchos usuarios depositan la basura en bolsas, estas se convierten en focos de atracción para roedores, perros y aves, que las rompen y esparcen los desperdicios.
- Se dejan a menudo restos de plásticos, vajillas desechables, servilletas y envases, incrementando la carga de limpieza y alterando la estética del parque.
- La práctica de atar globos a árboles y estructuras provoca contaminación por microplásticos al estallar y dispersarse en el entorno.
- Las bolsas de basura acumuladas afectan negativamente el paisaje del parque, generando un impacto visual indeseado que reduce la percepción de naturalidad del entorno y afecta la experiencia de los visitantes.

Contaminación acústica:

- Uso de altavoces con música que afecta la experiencia de otros visitantes y altera la tranquilidad del parque.
- Fiestas privadas que generan ruidos excesivos por el propio gentío asistente.

Daños a la flora y fauna:

- Se utilizan árboles y elementos del mobiliario urbano para colgar decoraciones o estructuras temporales.
- Las aves y pequeños mamíferos pueden ingerir restos de comida o materiales plásticos perjudiciales para su salud.
- La presión generada por estas actividades tiene un impacto ambiental significativo, especialmente en la época de cría, cuando la fauna del parque requiere condiciones óptimas de tranquilidad y disponibilidad de recursos.



Impacto en la convivencia:

- Grupos guiados en bicicleta, (como se señaló en el apartado de movilidad) cuya circulación debería prohibirse debido a la saturación de vías, su impacto en la seguridad de peatones y la conservación del entorno del parque.
- Deporte en grupo, que genera agrupaciones numerosas que atraviesan el parque a gran velocidad, dificultando el tránsito de otros usuarios.
- Grupos de baile o zumba, que aunque utilizan auriculares, suelen cantar en coro, generando ruido e incomodidad para otros visitantes.



Un evento privado de baile junto al Ángel Caído. ©Antonello Dellanotte

Comparativa con otros parques urbanos

Central Park, Nueva York

- Se establecen áreas específicas para picnics y se restringe su práctica en zonas de alto valor ecológico.
- Se prohíbe el uso de altavoces y equipos de sonido sin autorización.
- Se aplican sanciones por residuos abandonados y se fomenta la vigilancia para garantizar el cumplimiento.
- Se regulan las actividades deportivas en grupo y las rutas de bicicletas.

The Royal Parks, Londres

- Existen normas claras sobre reuniones y celebraciones privadas.



- Se regula el uso de mobiliario adicional (mesas, sillas) y se requiere autorización previa para grupos grandes.
- Se prohíbe expresamente el uso de globos y plásticos desechables.
- Los visitantes se llevan sus residuos a casa y los procesan con su basura doméstica, evitando la acumulación de bolsas en los parques o en sus accesos. Este modelo debería adoptarse en El Retiro para minimizar la carga de residuos y evitar la presencia de desechos abandonados y de elementos disruptivos de la percepción del patrimonio.
- Se establecen zonas específicas para corredores y ciclistas, diferenciándolas de las áreas peatonales.

Recomendaciones

1. Regulación del uso de las praderas para picnics

- Definir zonas específicas donde se permita realizar picnics sin comprometer la regeneración del césped y otras áreas verdes.
- Establecer horarios y limitaciones en la extensión de los picnics para reducir la ocupación prolongada del espacio público.
- Establecer la necesidad de solicitud de permiso y/o pago de tasa a partir de un número de participantes.

2. Prohibición de ciertos elementos contaminantes

- Prohibir de forma efectiva el uso de globos, confeti y otros materiales plásticos que generan contaminación.
- Prohibir el uso de altavoces y música amplificada fuera de eventos organizados oficialmente.

3. Regulación de eventos organizados

- Prohibir los grupos guiados en bicicleta, o limitar su tamaño, y establecer limitaciones de acceso a determinadas áreas, dado su impacto en la seguridad peatonal y la saturación de espacios de alta afluencia.
- Regular los grupos de deportistas, estableciendo límites de tamaño para los grupos y horarios y zonas específicas para su actividad.
- Controlar las actividades grupales como baile o zumba, requerir un permiso y pago de una tasa a la empresa organizadora, definir límites de emisión acústica y áreas donde puedan realizarse sin alterar la experiencia de otros visitantes.
- Encontrar un equilibrio, diferenciando actividades con impacto negativo de aquellas que contribuyen a la dinamización cultural del parque.

4. Refuerzo de la vigilancia y sensibilización

- Aumentar la presencia de agentes del parque y policía municipal para informar y controlar estas actividades.
- Implementar campañas de concienciación sobre el impacto de los residuos y el respeto al entorno natural.

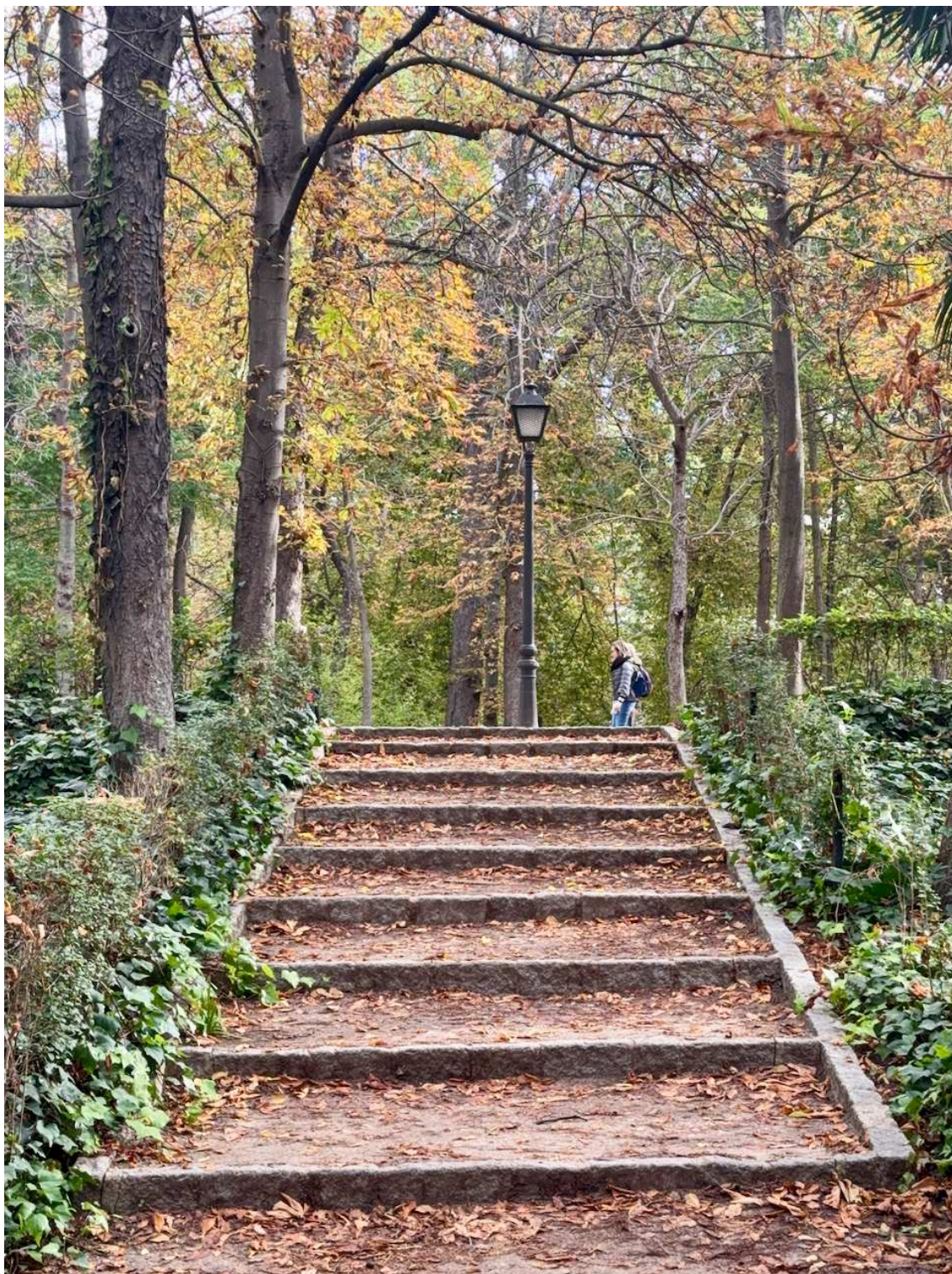
5. Mejora en la gestión de residuos

- Adoptar el modelo británico de obligar a los visitantes a llevarse sus residuos consigo en lugar de permitir su embolsado y depósito en el parque.
- Eliminar la acumulación de bolsas en zonas de alta afluencia, minimizando la atracción de fauna oportunista como roedores y ciertas aves.
- Reforzar la instalación de papeleras específicas para desechos reciclables, únicamente para residuos de menor impacto.
- Evitar el depósito de bolsas de basura en cualquier punto del parque, ya que alteran la percepción del paisaje y contribuyen a la degradación visual del entorno.

Fuentes

- Plan Director del Retiro (2024), páginas 164-165, 193-194 [423:1†3.1 PD Retiro diciembre 2024.pdf] .
- Encuesta RetiroExperience sobre usos del Parque del Retiro:
<https://antonellodellanotte.com/megaencuesta-el-retiro-retiroexperience/results/>
- Normativa de Central Park: <https://www.centralparknyc.org/rules>
- Regulaciones de The Royal Parks, Londres: <https://www.royalparks.org.uk/visit>
- Convención del Patrimonio Mundial de 1972:
<https://whc.unesco.org/archive/convention-es.pdf>
- Directrices Operativas para la Aplicación de la Convención del Patrimonio Mundial:
<https://whc.unesco.org/document/189666>

8. Accesibilidad en el Parque del Retiro



Escalera de acceso al paseo de Cuba desde el jardín de Los Planteles. ©Antonello Dellanotte

Introducción

La accesibilidad es un factor fundamental para garantizar el uso inclusivo del Retiro por parte de todos los ciudadanos. Sin embargo, en la actualidad existen deficiencias importantes en términos de infraestructura accesible y señalización adecuada.

Si bien el Plan Director del Retiro menciona la accesibilidad en diversas ocasiones, no se identifica un plan de acción detallado que garantice la eliminación de barreras arquitectónicas y la adaptación progresiva de itinerarios y equipamientos.

Este informe analiza el estado actual de la accesibilidad en el parque con base en el Plan Director, revisa normativas aplicables y propone medidas concretas para asegurar que el Retiro sea un espacio verdaderamente accesible para todas las personas, incluyendo aquellas con movilidad reducida o diversidad funcional.

Relación con la normativa y directrices de UNESCO

El acceso equitativo a los bienes patrimoniales es un principio fundamental dentro de la Convención del Patrimonio Mundial, que enfatiza la importancia de garantizar su disfrute para todas las personas sin comprometer su integridad.

El artículo 119 de las Directrices Operativas de la UNESCO señala que la accesibilidad debe ser una prioridad en la gestión de sitios culturales, asegurando que las intervenciones en infraestructuras se realicen de manera que no afecten la autenticidad del bien.

En el caso del Parque del Retiro, la falta de itinerarios accesibles y la escasa adaptación de equipamientos impiden el acceso pleno de personas con movilidad reducida. Para cumplir con los estándares de la UNESCO, es esencial la implementación de un Plan de Accesibilidad Universal que garantice la integración de todos los ciudadanos en el disfrute del patrimonio.

Estado actual según el Plan Director del Retiro

Referencias a accesibilidad en el Plan Director

El Plan Director menciona la accesibilidad en varios apartados, pero de forma general:

- Página 29: Se menciona la accesibilidad de las puertas de acceso, indicando que 12 de ellas son aptas para personas con movilidad reducida.
- Página 29: Se menciona un estudio de accesibilidad universal, aunque no se especifican medidas concretas de implementación.
- Página 25-27: Aparecen referencias a la normativa sobre accesibilidad en espacios públicos, incluyendo legislación estatal, autonómica y municipal.
- Página 26: Se menciona el Manual de accesibilidad para espacios públicos urbanizados del Ayuntamiento de Madrid (2016) y la Orden TMA/851/2021, de 23 de julio, que establece las condiciones básicas de accesibilidad.

A pesar de estas referencias, no se desarrolla un plan específico de actuaciones, ni un diagnóstico detallado de barreras arquitectónicas o medidas concretas para mejorar la accesibilidad en recorridos clave del parque.

Normativa aplicable

Para garantizar la accesibilidad universal en el Parque del Retiro, deben considerarse las siguientes normativas:

- Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y su Inclusión Social (Real Decreto Legislativo 1/2013), que establece la obligación de garantizar la accesibilidad en los espacios públicos.
- Código Técnico de la Edificación (CTE), Documento Básico de Seguridad de Utilización y Accesibilidad (DB-SUA), que define requisitos de accesibilidad en itinerarios y mobiliario urbano.
- Orden TMA/851/2021, que regula la accesibilidad en entornos urbanos.
- Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, ratificada por España en 2008, que obliga a garantizar la accesibilidad de los espacios públicos y el disfrute del patrimonio natural y cultural por todas las personas.

Análisis comparativo con otros parques urbanos

Central Park, Nueva York

- Itinerarios accesibles: Existen rutas específicamente diseñadas para personas con movilidad reducida, identificadas con señalización específica.
<http://www.centralparknyc.org/accessibility>
- Vehículos accesibles: Se permite el uso de ciertos vehículos eléctricos para personas con movilidad reducida.
- Información accesible: Se han desarrollado mapas interactivos y audioguías diseñadas para personas con discapacidad visual y auditiva.

Royal Parks, Londres

- Diseño inclusivo: Implementación de itinerarios sin barreras y accesibilidad en todos los equipamientos principales.
<http://www.royalparks.org.uk/accessibility>
- Servicios adaptados: Disponen de baños accesibles, bancos ergonómicos y sistemas de ayuda para personas con discapacidad visual.
- Transporte adaptado: Existen puntos de acceso con transporte adaptado para facilitar la llegada de personas con movilidad reducida.



Recomendaciones

1. Plan integral de accesibilidad

Se recomienda desarrollar un Plan de Accesibilidad Universal para el Parque del Retiro, con medidas concretas como:

- Diagnóstico detallado de barreras arquitectónicas y de movilidad.
- Adaptación progresiva de itinerarios principales para garantizar la accesibilidad universal.
- Señalización accesible con información en braille y formatos de fácil lectura.
- Puntos de información accesibles con audioguías y mapas en relieve.
- Baños accesibles distribuidos estratégicamente en el parque.

2. Ampliación de accesos adaptados

- Incrementar el número de puertas con acceso adaptado más allá de las 12 actuales.
- Facilitar transporte adaptado desde los accesos principales hasta zonas clave del parque.

3. Sensibilización y formación

- Programas de sensibilización sobre accesibilidad dirigidos al personal del parque y a los visitantes.
- Colaboración con asociaciones de personas con discapacidad para asegurar un diseño inclusivo.

Conclusión

El Plan Director del Retiro menciona la accesibilidad de manera general, pero no plantea medidas concretas para mejorar la accesibilidad universal del parque. A través de la implementación de un Plan de Accesibilidad Universal, inspirado en modelos como Central Park y los Royal Parks de Londres, se puede garantizar que el Retiro sea un espacio inclusivo para todas las personas.



Fuentes

- <http://www.centralparknyc.org/accessibility>
- <http://www.royalparks.org.uk/accessibility>
- <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2013-12632> (Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad)
- <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-12488> (Orden TMA/851/2021)
- Convención del Patrimonio Mundial de 1972:
<https://whc.unesco.org/archive/convention-es.pdf>



9. Aseos públicos



Aseos públicos junto al paseo de Argentina. ©Antonello Dellanotte

Introducción

El Parque del Retiro, como principal espacio verde de Madrid y parte del Paisaje de la Luz, es visitado diariamente por miles de personas. A pesar de su importancia, la dotación de aseos públicos es claramente insuficiente y su accesibilidad presenta serias deficiencias.

Actualmente, **existen cinco aseos en todo el parque**, de los cuales solo uno está adaptado para personas con movilidad reducida (Plan Director del Retiro, páginas 84 y 193). Además, los aseos abren cuatro horas más tarde que el parque, lo que deja a los visitantes sin un servicio básico en las primeras horas de la mañana.

El déficit de aseos públicos en el parque es una de las principales quejas de los usuarios, según la encuesta realizada por RetiroExperience en diciembre de 2023.

Este informe analiza la situación actual de los aseos en el parque, su impacto en la experiencia de los visitantes y las posibles soluciones para mejorar su disponibilidad, accesibilidad y condiciones de uso.



Relación con la normativa y directrices de UNESCO

La calidad de la infraestructura de servicios en un sitio patrimonial influye en su conservación y en la experiencia del visitante. La UNESCO destaca en sus directrices operativas la importancia de garantizar condiciones adecuadas para la visita, en concordancia con la sostenibilidad del bien (artículo 119).

El insuficiente número de aseos públicos en el Parque del Retiro afecta negativamente la gestión del patrimonio y el bienestar de los usuarios, generando usos no deseados del espacio público que pueden comprometer su limpieza y conservación.

En alineación con la normativa de la UNESCO, es fundamental mejorar la infraestructura de aseos en el parque, asegurando una distribución adecuada, accesibilidad universal y gestión sostenible del recurso hídrico.

Situación actual de los aseos en el Parque del Retiro

Cantidad y distribución:

- Solo existen cinco aseos públicos en un parque de 118 hectáreas.
- Tres aseos son subterráneos y dos son edificaciones de ladrillo (Plan Director del Retiro, página 84).
- En comparación con otros grandes parques urbanos como Central Park en Nueva York y The Royal Parks en Londres, **esta dotación es extremadamente baja**.

Accesibilidad:

- Solo uno de los cinco aseos está adaptado para personas con movilidad reducida, lo que supone un problema grave de accesibilidad (Plan Director del Retiro, página 193).
- La señalización de los aseos es insuficiente, dificultando su localización por parte de los visitantes.

Horarios y disponibilidad:

- Los aseos abren cuatro horas más tarde que el parque, lo que deja sin servicio a quienes lo visitan temprano en la mañana.
- No hay aseos abiertos de forma ininterrumpida, lo que representa un problema para los usuarios, bien sean locales, turistas, familias con niños o personas mayores.

Percepción ciudadana:

Según la encuesta RetiroExperience, la disponibilidad de los aseos es uno de los aspectos peor valorados del parque: <https://antonellodellanotte.com/megaencuesta-el-retiro-retiroexperience/results/>

Comparativa con otros parques urbanos

**Central Park, Nueva York**

- Cuenta con 21 baños públicos distribuidos estratégicamente por el parque (<https://www.centralparknyc.org/amenities>).
- Existen aseos adaptados en todas las principales entradas y áreas concurridas.
- Su horario de apertura es acorde con el del parque.

The Royal Parks, Londres

- Dispone de aseos en todas las zonas principales de sus parques (<https://www.royalparks.org.uk/visit>).
- Existen aseos accesibles y bien señalizados en diferentes puntos estratégicos.
- Se han implementado aseos ecológicos y sostenibles en algunas áreas.

Recomendaciones**1. Aumento del número de aseos**

- Se recomienda incrementar la dotación de aseos públicos para mejorar la experiencia de los visitantes.
- Establecer un criterio de distribución estratégica para garantizar un acceso equitativo.

2. Mejorar la accesibilidad

- Asegurar que todos los aseos nuevos sean accesibles para personas con movilidad reducida.
- Mejorar la señalización de los aseos dentro del parque.

3. Ajustar los horarios

- Los aseos deben abrir en el mismo horario que el parque, evitando que los visitantes se queden sin acceso en las primeras horas de la mañana.

4. Implementar aseos ecológicos

- Se pueden instalar aseos autosuficientes con tecnología de ahorro de agua y energías renovables, siguiendo el modelo de algunos parques en Londres.

Conclusión

La dotación actual de aseos en el Parque del Retiro es claramente insuficiente y no responde a las necesidades de los visitantes. Las carencias en cantidad, accesibilidad y horarios afectan negativamente la experiencia de los usuarios y requieren soluciones urgentes. La implementación de nuevas infraestructuras sanitarias, con criterios de accesibilidad y sostenibilidad, es esencial para garantizar una gestión eficiente del parque.



Referencias y enlaces

Plan Director del Retiro (2024), páginas 84 y 193.

Encuesta RetiroExperience sobre valoración de aseos:

<https://antonellodellanotte.com/megaencuesta-el-retiro-retiroexperience/results/>

Normativa sobre accesibilidad en Madrid: <https://www.madrid.es/accesibilidad>

Aseos en Central Park: <https://www.centralparknyc.org/amenities>

Aseos en The Royal Parks: <https://www.royalparks.org.uk/visit>

Convención del Patrimonio Mundial de 1972: <https://whc.unesco.org/archive/convention-es.pdf>

Directrices Operativas para la Aplicación de la Convención del Patrimonio Mundial:

<https://whc.unesco.org/document/189666>



10. Seguridad y vigilancia en el Parque del Retiro



Una pareja de agentes de Policía Municipal de Madrid patrulla a caballo el Parque del Retiro. ©Antonello Dellanotte

Introducción

La seguridad en el Retiro es un aspecto clave que requiere una mayor coordinación entre los distintos cuerpos de vigilancia y la implementación de estrategias más eficientes.

Actualmente, la seguridad en el parque es gestionada de manera fragmentada por seguridad privada, agentes de parque, Policía Nacional y Policía Municipal, sin una coordinación que se antoje eficiente. La ausencia de un destacamento exclusivo de la Policía Municipal y de agentes específicamente formados en la normativa del parque deja importantes lagunas en la prevención de incidentes, la protección del patrimonio global y el cumplimiento de la normativa.

En este informe se analiza la situación actual de la seguridad y vigilancia en el Retiro, revisando los marcos normativos aplicables y los modelos de éxito en otros parques urbanos de referencia, como Central Park en Nueva York y The Royal Parks en Londres. También se presentan recomendaciones para mejorar la seguridad sin comprometer el disfrute del parque por parte de la ciudadanía.



Áreas clave de impacto

1. Insuficiencia en la vigilancia y el control del parque

- a. Actualmente, la vigilancia en el Retiro se basa en un modelo mixto:
 - i. Seguridad privada, con funciones limitadas.
 - ii. Agentes de parque, cuya labor en la práctica es fundamentalmente informativa.
 - iii. Policía Nacional y Policía Municipal, que patrullan e intervienen ante incidentes específicos.

Esta distribución no garantiza una supervisión efectiva y, en muchos casos, los agentes llegan cuando los incidentes ya han ocurrido. Se han detectado problemas de falta de detección y en algunos casos de deficiencia en la aplicación de normativas sobre:

- Presencia de «descuideros» y hurtos.
- Perros sueltos fuera de horario.
- Persecución de aves por perros sueltos.
- Incidentes con ciclistas, patinetes eléctricos y otras formas de movilidad en zonas concurridas.
- Vandalismo y daño al patrimonio histórico-artístico.
- Personas y mascotas subidas a los monumentos.
- Personas subidas a los árboles.
- Celebraciones masivas y picnics descontrolados, con acumulación de residuos, ocupación indebida de espacios naturales, atado de globos, instalación de mobiliario, etc.
- Recolecta de frutos silvestres como madroños.
- Zambullidas constantes de perros en estanques y láminas de agua.
- Daños a especies vegetales por pisoteo en áreas no habilitadas.

Además, no existen (o no se aplican) protocolos específicos de actuación ante infracciones ambientales, lo que agrava los impactos negativos sobre la biodiversidad.

2. Falta de coordinación entre los cuerpos de seguridad

- a. Aunque existen múltiples actores encargados de la seguridad, no hay un protocolo de coordinación eficaz entre ellos. Esto genera problemas como:



- i. Respuestas tardías ante incidentes.
- ii. Falta de sanciones efectivas por incumplimiento de normativas.
- iii. Escasa formación especializada de los agentes en materia medioambiental y patrimonial.

Relación con la normativa y directrices de UNESCO

La Convención del Patrimonio Mundial establece que los Estados Parte deben garantizar la protección efectiva de los bienes inscritos, evitando factores que puedan poner en riesgo su conservación.

El artículo 96 de las Directrices Operativas señala que la planificación de la gestión debe incluir estrategias de seguridad y vigilancia para prevenir daños al patrimonio. En el caso del Parque del Retiro, la falta de un control coordinado entre diferentes cuerpos de seguridad debilita la protección del entorno y de sus visitantes.

Para cumplir con los estándares de la UNESCO, es necesario reforzar la vigilancia con un modelo de seguridad específico para el parque, asegurando la preservación de su valor cultural y natural y garantizando una experiencia segura para todos sus visitantes.

Referencias en el Plan Director del Retiro

Tras analizar el Plan Director de los Jardines del Buen Retiro (2024), se han identificado referencias a la seguridad y vigilancia en las siguientes secciones:

- **Compatibilidad de usos y control de actividades (Página 174)**
 - o Mención a la necesidad de garantizar la seguridad y convivencia en el parque.
 - o Falta de directrices concretas sobre patrullaje y vigilancia activa.
- **Normas de conservación y uso (Página 191)**
 - o Se establecen criterios generales de gestión de la seguridad, pero sin medidas específicas de refuerzo.
 - o Gestión y gobernanza del parque (Página 166)
 - o Se menciona la importancia de la coordinación de servicios, pero no se detalla cómo integrar la seguridad en esta estrategia.
- **Análisis DAFO (Página 112)**
 - o Se identifica la falta de mecanismos de control y sanción como una debilidad del parque.
 - o Estos puntos reflejan que el Plan Director no contempla un plan de seguridad integral, lo que deja importantes vacíos en la gestión de incidentes y en la protección del parque.

Comparativa con parques urbanos de referencia

1. Central Park (Nueva York)

En Central Park, la seguridad es gestionada por una unidad especial del Departamento de Policía de Nueva York (NYPD), que cuenta con agentes específicamente entrenados en la protección de parques urbanos. Además, el parque dispone de:

- Patrullas constantes a pie, en bicicleta y a caballo.
- Normas estrictas sobre circulación de bicicletas y patinetes eléctricos, con áreas específicas y restricciones claras.
- Protocolos de sanción inmediatos, con multas que se aplican en el acto por incumplimientos.

Este modelo de gestión combina recursos públicos y privados, permitiendo una administración eficiente y una asignación adecuada de recursos para el mantenimiento y seguridad del parque.

2. The Royal Parks (Londres)

The Royal Parks en Londres gestiona la vigilancia y la seguridad de manera integral, combinando la presencia policial, regulaciones específicas y la colaboración de los visitantes para garantizar un entorno seguro tanto para las personas como para la vida silvestre. A continuación, se detallan los aspectos clave de su enfoque:

- **Policía de los Parques Reales**
 - o The Royal Parks cuenta con oficiales de policía dedicados, que forman parte de la Unidad Operativa de Parques Reales de la Policía Metropolitana. Estos oficiales son altamente reactivos y están capacitados para responder rápidamente a incidentes, asegurando la seguridad de los visitantes y la protección de la biodiversidad en los parques.
 - o La policía de los parques tiene autoridad para iniciar procedimientos penales por delitos cometidos dentro de los parques, lo que refuerza su capacidad para mantener el orden.
- **Regulaciones y Prohibiciones**
 - o Se han establecido normas claras para actividades prohibidas, como encender fogatas, vender alcohol, meterse en los cuerpos de agua, celebrar eventos sin permiso, llevar perros sueltos en puntos calientes de biodiversidad, etc.
 - o También hay señales en los parques que indican, por ejemplo, dónde está permitido circular en bicicleta, lo que ayuda a mantener la seguridad de peatones y ciclistas.



○

- **Vigilancia Tecnológica**

- Aunque no se menciona específicamente el uso de cámaras de vigilancia en los parques, Londres en general cuenta con un extenso sistema de videovigilancia, lo que sugiere que los parques podrían beneficiarse de esta tecnología para disuadir el crimen y monitorear actividades.

- **Conservación y Seguridad**

- La gestión de los parques también incluye la protección de la biodiversidad y la conservación del medio ambiente. Esto se alinea con la visión de The Royal Parks de mantener espacios naturales seguros y sostenibles para las generaciones futuras

Fuentes y enlaces

- Plan Director de los Jardines del Buen Retiro (2024)
- Policía y seguridad en The Royal Parks: Información sobre las medidas de seguridad implementadas en los parques reales de Londres. Disponible en: <http://www.royalparks.org.uk/visit/policing-safety>
- Prácticas internacionales en la administración de Parques Urbanos: Documento que analiza modelos de gestión en parques como Central Park y The Royal Parks. Disponible en: http://www.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio%2F10221%2F26021%2F1%2FBCN_Practicas_internacionales_en_administracion_de_Parques_urbanos.pdf
- Central Park Conservancy: Organización responsable de la gestión y mantenimiento de Central Park en Nueva York. Más información en: <http://www.centralparknyc.org/>
- Regulaciones y normas de Central Park: Detalles sobre las reglas y regulaciones para visitantes y mascotas en Central Park. Disponible en: <http://www.centralpark.org/rules>
- Análisis sobre la seguridad en Central Park: Artículo que discute las medidas de seguridad y la percepción de seguridad en Central Park. Disponible en: <http://www.gotraveltipster.com/how-safe-is-central-park/>
- Convención del Patrimonio Mundial de 1972: <https://whc.unesco.org/archive/convention-es.pdf>
- Directrices Operativas para la Aplicación de la Convención del Patrimonio Mundial: <https://whc.unesco.org/document/189666>

11. Comunicación y dinamización cultural

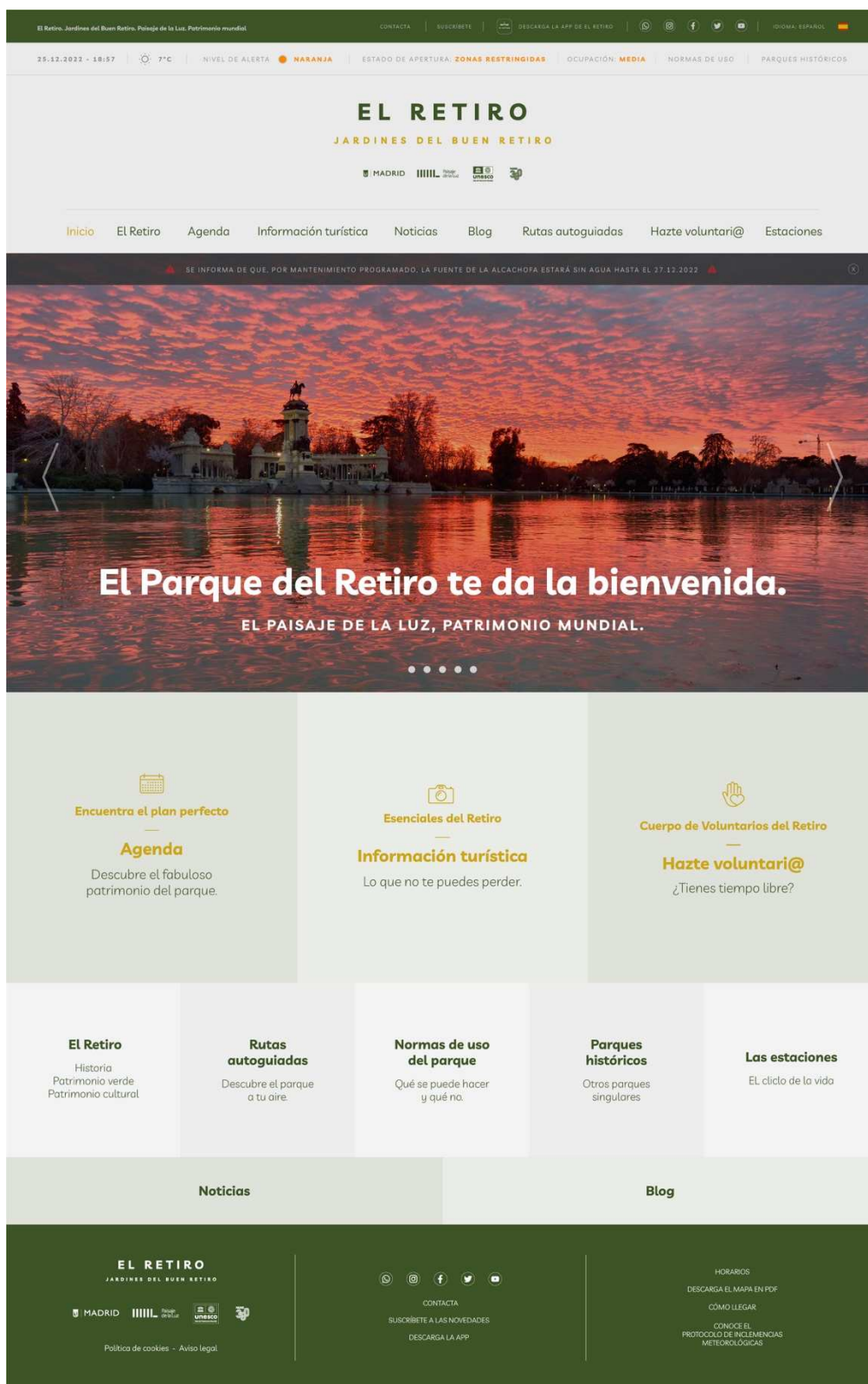


Imagen ficticia de una web del Retiro

Introducción

La comunicación y dinamización cultural juegan un papel fundamental en la experiencia de los visitantes, facilitando la interpretación del patrimonio, el desarrollo del espíritu de salvaguarda ciudadano y la comprensión de las normas de uso.

El Plan Director del Retiro menciona la comunicación en diversas secciones, pero sin desarrollar un plan integral de dinamización cultural ni estrategias específicas para mejorar la información disponible para el público. Este informe analiza el estado actual de la comunicación en el Retiro, identifica áreas de mejora y propone recomendaciones basadas en modelos de parques urbanos emblemáticos como Central Park (Nueva York) y The Royal Parks (Londres).

Relación con la normativa y directrices de UNESCO

La Convención del Patrimonio Mundial de 1972 subraya la importancia de la educación y la comunicación para la conservación del patrimonio cultural y natural. El artículo 27 de la Convención establece que los Estados Partes deben adoptar medidas para fortalecer la apreciación y el respeto del patrimonio por parte de sus ciudadanos, especialmente a través de programas educativos y de información.

Asimismo, las Directrices Operativas para la Aplicación de la Convención del Patrimonio Mundial enfatizan en su párrafo 214 la necesidad de estrategias de comunicación que promuevan la participación activa de la comunidad en la protección y gestión del patrimonio. Estas directrices sugieren que la dinamización cultural y la difusión de información son esenciales para mantener el Valor Universal Excepcional de los sitios inscritos.

En el contexto del Parque del Retiro, la implementación de programas de comunicación y actividades culturales que involucren a la comunidad local y a los visitantes contribuirá a una mayor conciencia y compromiso con la conservación del "Paisaje de la Luz". Estas iniciativas deben alinearse con las recomendaciones de la UNESCO para asegurar que refuercen la protección y promoción del patrimonio mundial.

Estado actual según el Plan Director del Retiro

Referencias a comunicación y dinamización en el Plan Director

- Página 152: Se menciona la creación de itinerarios accesibles con cartelería y señalización adaptada.
- Página 144: Se destaca la importancia de la imagen identitaria y la comunicación coordinada de los valores del parque.
- Página 178: Se indica la necesidad de una señalización homogénea acorde con el carácter histórico del parque.
- Página 29: Se menciona la existencia de cartelería informativa, atención telefónica y folletos, pero sin una estrategia digital definida.



A pesar de estas menciones, el Plan Director no propone un modelo estructurado de comunicación ni un programa de dinamización cultural integral.

Canales de comunicación actuales

Señalización física:

- Paneles informativos en accesos y ciertos puntos del parque.

Atención al visitante:

- Centro de Información y Educación Ambiental del Huerto del Retiro.
- Agentes de Parques con funciones de sensibilización e información.

Comunicación digital:

- Página web del Ayuntamiento de Madrid con información básica.
- Ausencia de una web propia del Parque del Retiro.
- Ausencia de una App propia.
- Uso casi nulo de redes sociales y tecnologías interactivas.

Eventos y actividades culturales:

- Programación de actividades en espacios como el Palacio de Cristal y Casa de Vacas.
- Inexistencia de rutas autoguiadas o programas de divulgación digital.

Análisis comparativo con otros parques urbanos

Central Park, Nueva York

- Web y app propia con información sobre eventos, normas y recorridos.
- Audioguías y mapas interactivos accesibles desde dispositivos móviles.
- Señalización unificada y digitalizada con códigos QR en puntos clave.

The Royal Parks, Londres

- Web propia y uso intensivo de redes sociales y newsletters para difusión de noticias y actividades.
- Programa de voluntariado y participación ciudadana estructurado.
- Cartelería informativa homogénea en todo el parque.



Recomendaciones

1. Creación de una estrategia de comunicación integral

- Establecer y normalizar la identidad visual del Retiro.
- Crear una base de datos documental y audiovisual de todos los puntos de interés del parque para su uso en web, app, redes y otros escenarios comunicacionales.
- Desarrollar una web específica del Parque del Retiro con información detallada sobre normas, eventos y rutas culturales.
- Implementar una aplicación móvil con audioguías, recorridos autoguiados y alertas de eventos.
- Incluir un sistema de notificaciones push en la app para comunicados destacados como cierres y aperturas del parque, avisos de seguridad y nuevas publicaciones en la newsletter.
- Incorporar señalización homogénea y atractiva con códigos QR y referencias históricas.
- Integrar en la web y la app un sistema estructurado de comunicación sobre patrimonio histórico y artístico, así como medioambiental, organizando y calendarizando publicaciones sobre elementos individuales de interés.
- Incluir en la web y la app un inventario verde con información sobre flora y fauna, estadísticas poblacionales e información detallada sobre las especies más relevantes.
- Incluir en la web y la app un inventario del patrimonio histórico-artístico con información sobre monumentos y elementos arquitectónicos.

2. Mejora de la comunicación digital y presencial

- Reforzar la presencia en redes sociales con publicaciones regulares sobre actividades y normas.
- Implementar un sistema de avisos en tiempo real sobre eventos, accesos y recomendaciones ambientales.
- Mejorar la red de puntos de información y atención física y digital en las entradas principales y zonas estratégicas del parque.
- Establecer un sistema de conteo de visitantes que permita conocer en tiempo real el nivel de ocupación del parque, accesible desde la web y la app. Esta información facilitaría la planificación de la visita por parte de los usuarios, permitiendo evitar horas de mayor afluencia o buscar rutas menos concurridas.



3. Programación cultural y divulgativa

- Desarrollar un calendario anual de eventos con actividades estacionales y temáticas.
- Introducir rutas autoguiadas digitales sobre historia, biodiversidad y paisajismo del Retiro.
- Fomentar un programa educativo para colegios y público general.
- Utilizar la dinamización cultural como herramienta de redistribución de flujos de visitantes, promoviendo actividades en zonas menos concurridas para reducir la saturación en las áreas de mayor afluencia.
- Asegurar que dinamización cultural y educación ambiental vayan de la mano, con actividades coordinadas y enfoque integral sobre el patrimonio global.

4. Creación de un gabinete o dirección de comunicación

- Establecer un gabinete o dirección de comunicación, encargado de la gestión integral de la estrategia informativa y cultural del parque.
- Este gabinete puede ser gestionado por la empresa adjudicataria y deberá coordinar la actualización de la web, la app, las redes sociales, la cartelería y la atención al visitante.
- Implementar un sistema de seguimiento y evaluación para medir el impacto de las estrategias comunicativas y ajustarlas según las necesidades del parque y sus visitantes.

Conclusión

El Plan Director del Retiro menciona la comunicación y dinamización cultural, pero sin un plan estructurado que garantice una experiencia informativa y participativa para los visitantes. La implementación de una estrategia integral de comunicación, combinando señalización física, herramientas digitales y una programación cultural accesible, permitirá maximizar el valor patrimonial y educativo del Retiro. Además, una política adecuada de dinamización cultural contribuiría a redistribuir la afluencia de visitantes, aliviando la presión sobre las zonas más saturadas y fomentando el descubrimiento de espacios menos conocidos pero igualmente valiosos dentro del parque.

La creación de un gabinete o dirección de comunicación, gestionado de forma profesional, asegurará la puesta en práctica y actualización continua de estas estrategias, garantizando que el Parque del Retiro disponga de un sistema de comunicación eficiente, moderno y adaptado a las necesidades de sus usuarios.



Fuentes

Plan Director del Retiro (2024).

Central Park Conservancy: <https://www.centralparknyc.org>

The Royal Parks, Londres: <https://www.royalparks.org.uk>

Ayuntamiento de Madrid: <https://www.madrid.es>

Convención del Patrimonio Mundial de 1972: <https://whc.unesco.org/archive/convention-es.pdf>

Directrices Operativas para la Aplicación de la Convención del Patrimonio Mundial:
<https://whc.unesco.org/document/189666>



12. Conclusión general

El análisis desarrollado en este informe, evidencia algunas lagunas en el Plan Director, así como la necesidad de una gestión más estructurada y sostenible del Parque del Retiro, basada en criterios científicos y en la protección de su patrimonio natural y cultural.

Se han identificado diversas problemáticas relacionadas con la movilidad, la seguridad, la accesibilidad y la regulación de actividades, así como con la presión sobre la biodiversidad y la conservación del entorno. Comparando con modelos de gestión exitosos en otros parques urbanos de referencia, se proponen medidas concretas que pueden contribuir a la mejora de su sostenibilidad.

El Retiro debe ser un espacio de disfrute, pero también de conservación. Lograr el equilibrio entre ambos objetivos requiere voluntad política, una planificación rigurosa y una ciudadanía informada y comprometida.

Este informe se presenta como una herramienta para la toma de decisiones informadas, con la aspiración de que el Parque del Retiro pueda seguir cumpliendo su función como espacio de bienestar y patrimonio vivo de la ciudad de Madrid.